

## Vzorový formulář pro reklamaci zboží

Vážený zákazníku, vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím

### Adresát

Internetový obchod: [www.enduro4all.cz](http://www.enduro4all.cz)  
Společnost: Michal Kříž - Bicycleservice  
Se sídlem: Žežice 13, Ústí nad Labem (Chuderov) 400 02  
IČ/DIČ: 06038875  
E-mail/tel. [eshop@enduro4all.cz](mailto:eshop@enduro4all.cz) / +420 603 426 016

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Bydliště:  
(případně e-mail, tel. číslo):

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\* zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- Datum objednávky (\*) / datum obdržení (\*)
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*) a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email/telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ..... Dne .....

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)